

# 湖南省零售药店常态化疫情监测预警系统操作指南

## (零售药店版)

### 目 录

1、	零售药店基本操作 (PC 端)	2
1.1	帐号密码申请	2
1.2	系统网址	2
1.3	环境要求	2
1.4	浏览器设置	3
1.5	密码找回	4
1.6	手机号码更换	5
1.7	绑定微信管理	5
1.8	密码修改	6
2、	四类药填报操作 (PC 端)	7
3、	四类药品目录维护 (PC 端)	8
4、	四类药品零销售上报 (PC 端)	9
5、	药店数据查询 (PC 端)	9
6、	小程序四类药及含特殊药品复方制剂填报 (移动端)	10
7、	含特殊药品复方制剂填报的填报操作 (PC 端)	16
8、	含特殊药品复方制剂监测目录维护 (PC 端)	18
9、	含特殊药品复方制剂监测目录查看 (PC 端)	19
10、	复方制剂销售查询 (PC 端)	21
11、	复方制剂销售退回 (PC 端)	22
12、	复方制剂销售退回查询 (PC 端)	22

## 1、零售药店基本操作（PC 端）

### 1.1 账号密码申请

1、单体药店账号统一由所属县（区）市场监督管理部门负责开设管理，联系方式见各区县市场监管部门联络表

2、连锁门店账号统一由各连锁公司总部负责开设管理。联系方式见连锁公司联络表。

注：系统账号为：统一社会信用代码

### 1.2 系统网址

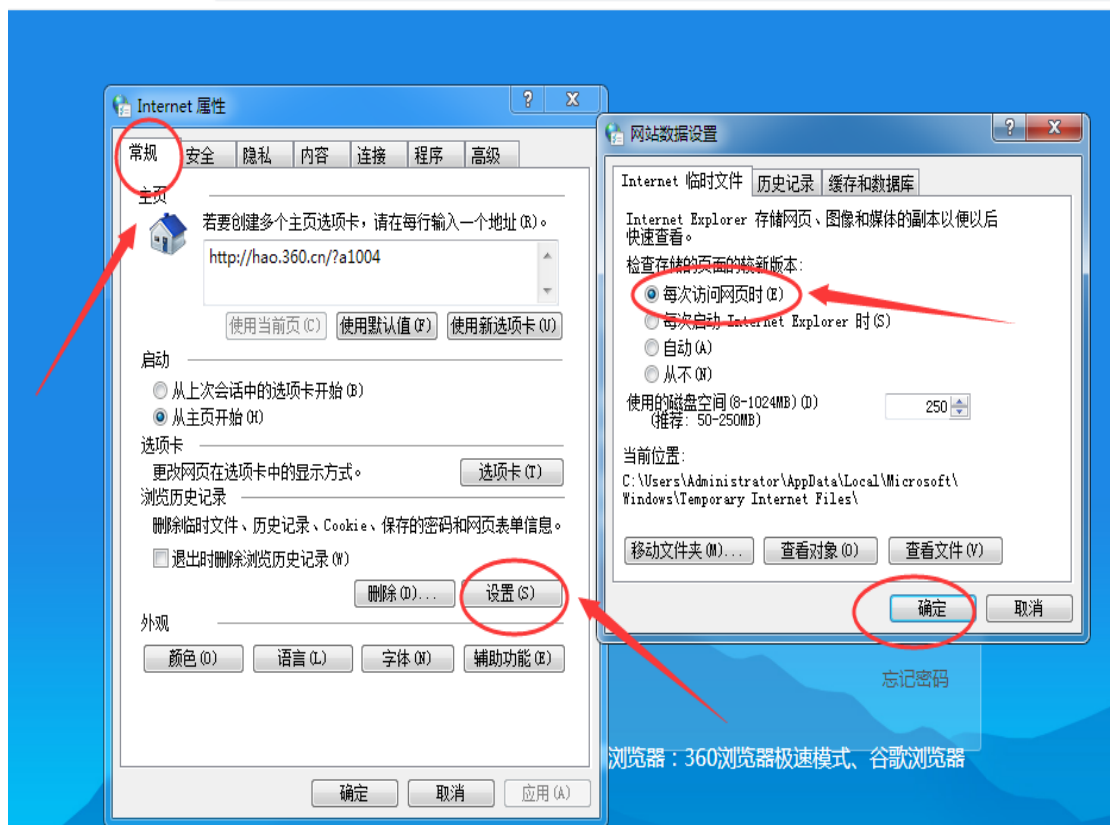
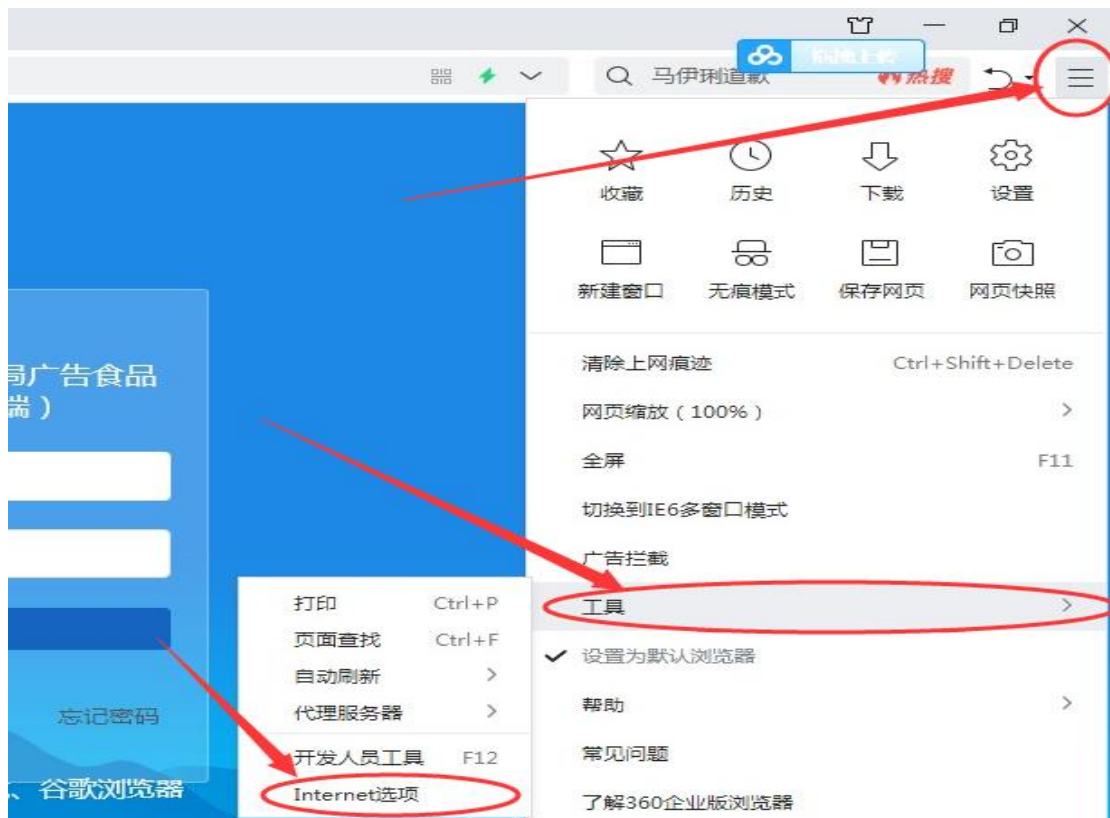
<http://xksp.mpa.hunan.gov.cn/>

### 1.3 环境要求

操作系统：Windows7 及以上操作系统

浏览器：谷歌 Chrome 浏览器 360 安全浏览器极速模式（建议最新版本）

## 1.4 浏览器设置（360 浏览器为例）



## 1.5 密码找回

### 1)、通过系统直接找回密码

登录

技术支持电话：0731-88633388/88633389

常见问题答疑文档 视频教程

零售药店操作指南 连锁总部操作指南

**密码找回**

统一社会信用代码：

企业联系人手机号： **136\*\*\*\*4684**

企业联系人完整手机号：

手机验证码：

注：输入完整手机号码，该号码需要与企业联系人手机号码一致，否则无法获取验证码。

输入新密码：

重输新密码：

设置完新密码后，点击保存，完成。

## 2)、通过所在地监管部门或连锁总部找回密码

单体药店：可以通过所在地市场监管部门进行密码修改及手机号码更换；连锁门店：可以通过连锁总部进行密码修改及手机号码更新。

### 1.6 手机号码更换

药店负责人手机号码发生变更，请及时在系统里面对原手机号码进行修改，确保手机号码的真实性。截图如下：

企业端 桑植县政康士药房有限公司 设置 安全退出

特殊药品复方制剂填报 复方制剂销售查询 通知公告

修改密码  
绑定微信管理  
修改手机

四类药品监测目录 2489 种  
含特殊药品复方制剂监测目录 405 种

原手机号码： 199\*\*\*\*7225

输入新手机号码：

验证码：

获取手机验证码

提交

### 1.7 绑定微信管理

功能描述：针对药店帐号绑定的微信进行管理，可进行查询及解绑微信等操作（目前一个药店帐号可绑定 10 个微信号，具体以系统提示为准）



**注：** 1 )、解绑微信号后，该微信号需重新登录进行绑定后，方可进行正常操作； 2 )、超过微信绑定数后，该药店帐号将无法进行新增绑定微信； 3 )、员工离职后请及时将该员工微信进行解绑或修改密码。

## 1.8 密码修改

**功能描述：** 用于修改该药店帐号登录密码（含小程序），密码要求：长度 8 位，需含大小写字母、数字及特殊字符。密码修改成功后，系统自动将绑定的微信解除。



**建议：** 为确保药店数据安全， 1 )、员工离职后，请修改密码； 2 ) 一个月内至少修改一次密码。

## 2、四类药填报操作（PC端）

### 1)、登录



输入药店帐号、密码及验证码，点击登录

### 2)、新建



### 3)、新增

购买退热药品名称	购买退热药品数量 (请输入数字)	是否代购	患者姓名	联系方式(手机号)	患者身份证	患者目前所属区县	患者
<input type="text"/>	<input type="text"/>	否	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--请选择--	<input type="text"/>

填报单位：湖南国大民生堂药房连锁有限公司青峰北路店 填表时间：2021-04-02

填表说明：登记信息为药品实际使用者的相关信息，代他人购药也应登记药品实际使用者的相关信息。有与国(境)外返回人员或高风险地区人员接触

新增 上报 保存 返回

#### 4)、保存

2021-04-02

药品实际使用者的相关信息。有与国（境）外返回人员或高风险地区人员接触史，有近期出国



#### 5)、上报

购买药品名称	购买药品数量(请输入数字)	是否代购	患者姓名	联系方式(手机号)	患者身份证	患者目前居住地址	健康码情况
桑菊感冒片	1	否	[REDACTED]	139[REDACTED]34	4[REDACTED]7X	长沙天心区[REDACTED]街道	绿

填报单位：桑植县政康大药房有限公司 填报时间：2022-12-19

填表说明：登记信息为药品实际使用者的相关信息，代他人购药也应登记药品实际使用者的相关信息。有与国（境）外返回人员或高风险地区人员接触史，有近期出国



### 3、四类药品目录维护（PC端）

功能描述：用于增加新药品信息至监测目录库中

#### 1)、点击系统监测药品目录进入药品管理



#### 2)、点击新建，输入药品详细信息，然后保存

Q 查询条件：

药品类别：全部  品种名称： 状态：启用

商品码：

药品品种信息：

药品品种名称： 状态：

药品所属类别： 药品剂型：

名称拼音全拼： 名称拼音简拼：

启用时间： 停用时间：

备注：

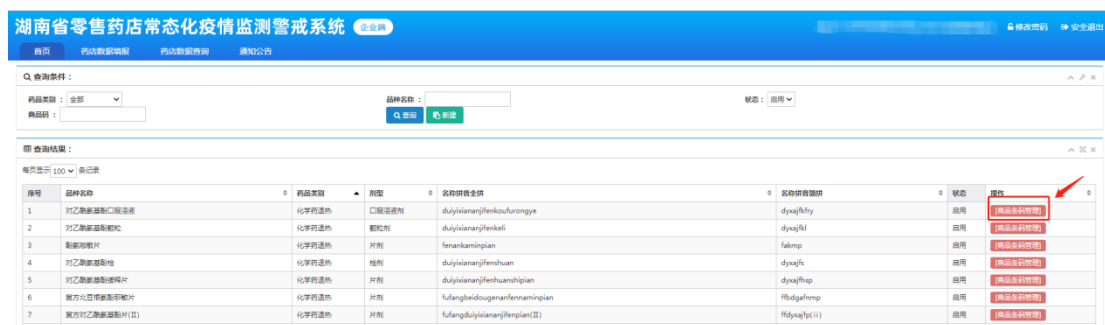


注：

1、新增药品目录需经市局监管部门审核后，方可进入监测药品目录库

2、监测药品目录库中药品名称已存在的，不能再次添加。

3、根据新建的药品，点击商品条码管理，录入商品条码信息，点击保存，完成商品条码的添加（可添加多个商品条码）。



注：新增商品条码需经各市局监管部门审核后，方可生效。

#### 4、四类药品零销售上报（PC端）

该功能用于零售药店在当天营业中，无四大类药品销售时，进行零上报（或零售药店暂停营业中）。零上报启用时间在每天 20:00-24:00 之间，其他时间该功能无法使用。参考如图所示：



## 5、药店数据查询（PC 端）

该功能用于查询本药店已上报的或已保存未上报的数据



可以根据不同的查询条件进行查询。如填报时间、状态、患者姓名等。

## 6、小程序四类药及含特殊药品复方制剂填报（移动端）

### 6.1 微信小程序端操作

小程序特点：直接可以通过扫描购药者电子健康码获取身份信息及健康码状态；扫描商品条形码获取药品信息。

1. 打开微信，进入搜索框，输入湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统或直接用微信扫一扫以下二维码



2. 授权用户登录绑定
3. 输入申请的账号、密码（账号为统一社会信用代码）
4. 售药登记
5. 选择：四类药品或含特殊药品复方制剂
6. 上报数据

## 6.2 四类药品售药登记具体操作截图

- 1) 售药登记：



- 2) 选择四类药品：



3) 具体内容填报:

**个人健康信息** 📄 健康码

患者姓名  患者联系手机号   
 请输入名称 请输入手机号码

患者身份证  患者目前所属区县   
 请输入身份证 湖南省湘潭市湘潭县

患者目前居住地址   
 请输入居住地址

追溯码/电子监管码  ➤  
 请输入追溯码/电子监管码

健康码情况

绿  黄  红

有与国(境)外返回人员或高风险地区人员接触史

有近期出国(境)或到高风险地区

**购药信息** 📄 药品码

购药名称  购药人

+

是否代购

备注   
 请输入备注

提交

点击**健康码**，可以扫描湖南电子健康码获取相关值，其中健康码状态及联系手机号码可以根据用户实际情况进行调整。

点击**药品码**，可以扫描药品的商品条形码获取药品信息。

全部信息完成后，点击提交，完成该次数据上报。

### 6.3 含特殊药品复方制剂售药登记具体操作截图

1) 售药登记：



2) 选择含特殊药品复方制剂:



### 3) 具体内容填报:



### 6.4 售药信息查询具体操作截图



## 6.5 四类药品销售退回具体操作截图

功能描述：针对当日销售的四类药品进行退回。（该功能针对因患者购买四类药品后，要求在 48 小时内进行核酸检测，出现大量用户退货情况而设）



## 6.6 复方制剂销售退回具体操作截图

功能描述：针对当日销售的含特殊药品复方制剂进行退回。





注：需输入查询条件，如：购药者姓名

## 6.7 复方制剂销售退回查询具体操作截图

功能描述：用于查询所有含特殊药品复方制剂销售退回数据。



注：需输入查询条件，如：购药者姓名

## 7、含特殊药品复方制剂填报的填报操作（PC端）

### 1)、登录



正确输入药店帐号、密码及验证码，点击登录

### 2)、新建



### 3)、新增

编辑内容:

购买人员信息

患者姓名:  患者身份证:

联系方式:  患者目前居住地址:

购药明细

序号	药品名称	规格	剂型	生产企业	单位	数量	操作
1	复方甘草口服溶液	120ml	口服液	TA浙江康康药业集团有限公司	瓶	2	删除

填报单位: 怀化市城南龙潭大药房 填报时间: 2022-09-28 10:04:06

填报说明: 登记信息为药品实际使用者的相关信息。

### 4)、填写购药信息

编辑内容:

购买人员信息

患者姓名:  患者身份证:

联系方式:  患者目前居住地址:

购药明细 新增

序号	药品名称	规格	剂型	生产企业	单位	数量	操作
1	复方甘草口服溶液	120ml	口服液	浙江泰康药业集团有限公司	瓶	2	删除

填报单位: 怀化市城南龙源大药房 填报时间: 2022-09-28 10:04:06

填报说明: 登记信息为药品实际使用者的相关信息。

## 5)、上报或保存

编辑内容:

购买人员信息

患者姓名:  患者身份证:

联系方式:  患者目前居住地址:

购药明细 新增

序号	药品名称	规格	剂型	生产企业	单位	数量	操作
1	复方甘草口服溶液	120ml	口服液	浙江泰康药业集团有限公司	瓶	2	删除

填报单位: 怀化市城南龙源大药房 填报时间: 2022-09-28 10:04:06

填报说明: 登记信息为药品实际使用者的相关信息。

注:

- 1、点击“上报”直接提交至监管部门;
- 2、点击“保存”保存至未上报列表,可在未上报列表内上报、修改、删除。

## 8、含特殊药品复方制剂监测目录维护 (PC 端)

功能描述: 用于增加新药品信息至监测目录库中

- 1)、点击“含特殊药品复方制剂监测目录”数量位置进入药品管理



## 2) 点击：新建

Q 查询条件：

药品类别：全部      药品名称：      条形码：

生产企业：      状态：草稿

---

查询结果：

每页显示 100 条记录

序号	药品名称	规格	剂型	单位	生产企业	商品条形码	药品类别	状态	操作
1	1231317788DD	10片	片剂	盒	湖南九芝堂	9531212323123	含盐酸麻黄碱	草稿	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="删除"/>

---

药品名称：      名称简拼：

规格：      剂型：

生产企业：

药品单位：      商品条形码：

药品所属类别：

备注：

注：

新增药品提交后，待省局进行审核，经审核通过后方可列入监测目录库。

新增药品未提交前，可以进行修改、删除操作

## 9、含特殊药品复方制剂监测目录查看（PC 端）

点击“含特殊药品复方制剂监测目录”下载



## 10、复方制剂销售查询（PC 端）

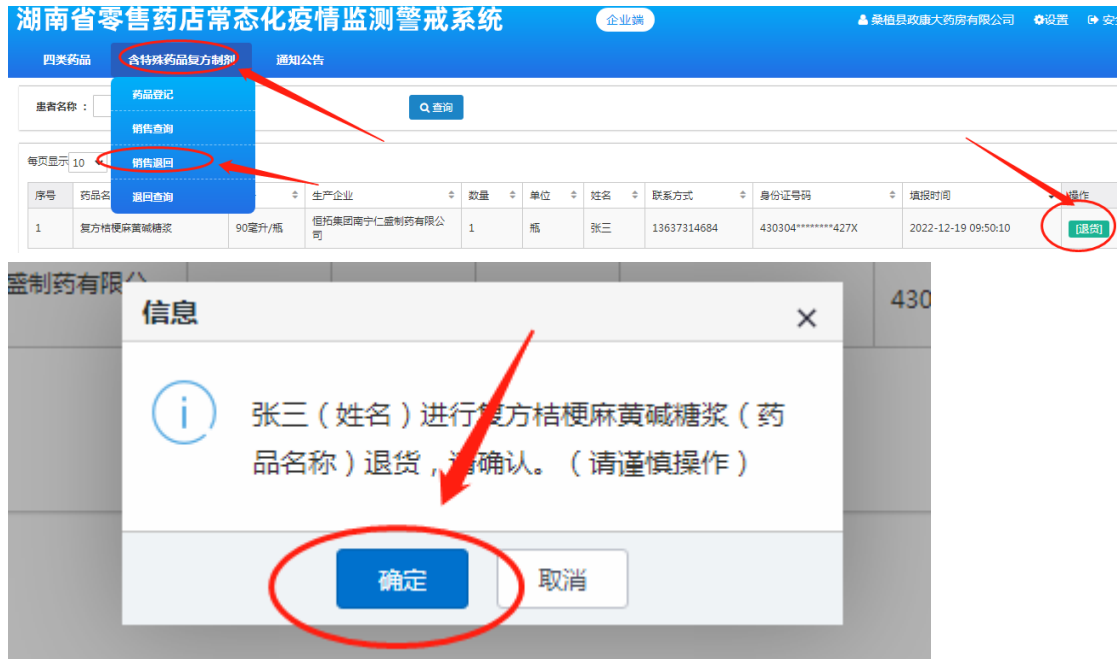
功能介绍：用于查询零售药店已上报的含特殊药品复方制剂销售信息。



## 11、复方制剂销售退回（PC 端）

功能描述：针对当日销售的含特殊药品复方制剂进行退回。

操作：【含特殊药品复方制剂】-----【销售退回】-----【退货】



## 12、复方制剂销售退回查询（PC 端）

功能描述：用于查询所有含特殊药品复方制剂销售退回数据

操作：【含特殊药品复方制剂】——【退回查询】

