湖南省零售药店常态化疫情监测预警系统操作指南

(零售药店版)

1 录

1,	零售药店基本操作(PC 端)	2
	1.1 帐号密码申请	2
	1.2 系统网址	2
	1.3环境要求	2
	1.4 浏览器设置	3
	1.5 密码我回	4
	 1.0 于机亏码更换 1.7 细宁尚信答理 	5 5
	1.7 绑足\() 信 [''''''''''''''''''''''''''''''''''	6
2,	四类药填报操作(PC 端)	7
3,	四类药品目录维护(PC 端)	8
4,	四类药品零销售上报(PC 端)	9
5,	药店数据查询(PC 端)	9
6,	小程序四类药及含特殊药品复方制剂填报(移动端)	10
7、	含特殊药品复方制剂填报的填报操作(PC端)	16
8,	含特殊药品复方制剂监测目录维护(PC 端)	18
9,	含特殊药品复方制剂监测目录查看 (PC 端)	19
10	、复方制剂销售查询(PC 端)	21
11.	、复方制剂销售退回(PC 端)	22
12.	、复方制剂销售退回查询(PC 端)	22

1、零售药店基本操作(PC端)

1.1 账号密码申请

 1、单体药店账号统一由所属县(区)市场监督管理部门负责开 设管理,联系方式见各区县市场监管部门联络表

2、连锁门店账号统一由各连锁公司总部负责开设管理。联系方 式见连锁公司联络表。

注: 系统账号为: 统一社会信用代码

1.2 系统网址

http://xksp.mpa.hunan.gov.cn/

1.3 环境要求

操作系统: Windows7 及以上操作系统

浏览器:谷歌 Chrome 浏览器 360 安全浏览器极速模式(建议最新版本)

1.4 浏览器设置(360 浏览器为例)



1.5 密码找回

1)、通过系统直接找回密码

	登录 技术支持电话:0731-88633388/88633389 常见问题答疑文档 视频教程 零售药店设作指南 连锁总部操作指南 密码找回
统一社会信用代码:	请您输入用户名/企业社会信息代码
企业联系人手机号 企业联系人完整手机号 手机验证码	 : 136****4684 : 请输入企业联系人手机号 : 请输入手机验证码 : 获取手机验证码

注:输入完整手机号码,该号码需要与企业联系人手机号码一致,否则无法获取验证码。

输入新密码:	请您输入新密码
重輸新密码:	请您输入新密码
2	✔ 保存密码 ● 返回

设置完新密码后,点击保存,完成。

2)、通过所在地监管部门或连锁总部找回密码

单体药店:可以通过所在地市场监管部门进行密码修改及手机号 码更换;连锁门店:可以通过连锁总部进行密码修改及手机号码更新。

1.6 手机号码更换

药店负责人手机号码发生变更,请及时在系统里面对原手机号码进行修改,确保手机号码的真实性。截图如下:

企业端			4	桑植县政康士。		♥设置	▶ 安全退出
寺殊药品复方制	副剂填报	复方制剂销	佳 查询	通知公告	修改密码		
	四类药品监测	则目录	含特殊药品。	至方制剂监测目	绑定微信管理		
	2489	种	405	ф Х	修改手机	>	
	原手机号码:	: 199****722	5				
ŧ	俞入新手机号码 :			>			
	验证码:	「靖輸入手机	1验证码	>		获取手机器	脸证码
						✔ 提交	

1.7 绑定微信管理

功描描述:针对药店帐号绑定的微信进行管理,可进行查询及解绑微 信等操作(目前一个药店帐号可绑定 10 个微信号,具体以系统提示 为准)

湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统											
四类药品填振	3 当天零销售上报	销售退回	销售查询	退回查询	含特殊药品复方制剂填报	复方制剂销售查询	通知公告	修改密码			
Q、刷新数据 × 解除所有微信											
当前將号绑定到取信用户如下,如您对將号安全有疑问,可將所有國黨進行黨發集定或傳致密码還作!											
序号	微信ID				微信昵称		換	作			
1	oezwS5Kbo1QSQZktiW-B6V	UedYw4			2 (8)	言用户		解除绑定			
2	oezwS5IN2-FfduTPD3YGPyw	ltw_M			2 微	言用户		解除绑定			
3	oezwS5BFQjIPE7_Dsj6x283U	4qPA				Ĕ		解除绑定			

注: 1)、解绑微信号后,该微信号需重新登录进行绑定后,方可进 行正常操作; 2)、超过微信绑定数后,该药店帐号将无法进行新增 绑定微信; 3)、员工离职后请及时将该员工微信进行解绑或修改密 码。

1.8 密码修改

功能描述:用于修改该药店帐号登录密码(含小程序),密码要求: 长度8位,需含大小写字母、数字及特殊字符。密码修改成功后,系 统自动将绑定的微信解除。

零售	药店	常态(と疫情监	测警戒到	系统	企业端			🛓 桑植县政康大	药房有限公司	₿後置
填报	当天零	消售上报	销售退回	销售查询	退回查询	含特殊药品复方制剂	填报	复方制剂销售查询	通知公告	修改密码	\sum
	机构:	桑植县政康大	药房有限公司			部门:	桑植县政	如康大药房有限公司-部门		绑定微信管理	
	姓名:	桑植县政康大	药房有限公司							修改手机	
输入	(旧密码:			\$	ه 🕞						
输入	新密韵:			,	a l						
T	俞新密码:			•	٥						
		提示:密码至少	>8个字符,至少1个;	大写字母,1个小写字	母 , 1个数字和1个	特殊支援。 密码修改成功后微	信小程序需	要重新进行登录绑定。			

建议:为确保药店数据安全,1)、员工离职后,请修改密码;2) 一个月内至少修改一次密码。

2、四类药填报操作(PC端)

1)、登录



输入药店帐号、密码及验证码,点击登录

2)、新建

湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统 🔷 📾										桑植县			
四类药品含特殊药品	复方制剂	通知	1公告										
考品登记 零销售上版	状态 : 未上抵	ē 🗸	Qā	间。新建	10 批量	上报							
销售退回													
销售查询								有与					
退回查询				1				国(境) 外返	有近期出			康	者症状
海店历史務務信息 ◆	购买药品 数量 ≑	是否代 购 \$	患者姓名	联系方式(手 机号) \$	患者身 份证 \$	患者目前居住 地址 \$	健康码 情况 \$	回员高险区员触 一员。 一员会	国(境)	新冠病毒核酸监测等 就诊情况	发 热 ◆	咳 嗽 \$	胸 闷≑

3)、新增

购买退热药品名 称	购买退热 药品数量 (<mark>请输入数</mark> 字)	是否代购	患者姓名	联系方式(手机号)	患者身份证	患者目前所属区 县	患者
		- ▼				请选择 *	

填报单位: 湖南国大民生堂药房连锁有限公司青峰北路店 填表时间: 2021-04-02 填表说明:登记信息为药品实际使用者的相关信息,代他人购药也应登记药品实际使用者的相关信息。有与10(境)外返回人员或高风险地区人员接触!

●新指 ◆ 上报 ◆ 保存 ● 返回

4)、保存

5)、上报

购买药品名称	购买药品 数量(<mark>请</mark> 输入数字)	是否代购	患者姓名	联系方式(手机号)	患者身份证	患者目前居住地址	健康码情况
桑菊感冒片	1	否 >		139 34	47X	长沙天心区 道	绿 ~
填报单位: 桑植县 填表说明:登记信题	政康大药房有 息为药品实际	限公司 填泉 使用者的相关信	長时间: 2022-12-: 息,代他人购药也应	19 2登记药品实际使用者的相	送信息。有与国 (境) 外 反回人 日 新措 - 又 上都	员或高风险地区人员接触 ▼ 保存	史,有近期出国

3、四类药品目录维护(PC 端)

功能描述:用于增加新药品信息至监测目录库中

1)、点击系统监测药品目录进入药品管理

Ⅲ 应用 V kettle的基础概念								
湖南省零售药店常	常态化疫情	监测警戒系统 🙆	业选					
首页 药店数据填报	药店数据查询	通知公告						
系统提示: 每日17点前上报前一日16。	点至当日16点的相关数	效据						
药店数据填报		药店数据查询	通知公告	系统监测药品目录 816 ^种 系统监测药品目录数	l)			
2)、点击新建,输入药品详细信息,然后保存								
Q 查询条件:			/					
药品类别: 全部 ∨ 商品码:		8	种名称: Q.査词 ■ 新建		状态: 启用 🖌			
L 药品品种信息:								
药品品种名称 :			秋恋:	新建	~			
药品所属类别 :	化学药退热		▼ 药品制型:					
名称拼音全拼 :			名称拼音简拼 :					
启用时间 :			停用时间 :					
備注:								
		▼ 保存 ● 湖西	a					

注:

新增药品目录需经市局监管部门审核后,方可进入监测药品目
 录库

2、监测药品目录库中药品名称已存在的,不能再次添加。

3、根据新建的药品,点击商品条码管理,录入商品条码信息,点 击保存,完成商品条码的添加(可添加多个商品条码)。

Notes										
御 判1	自令告约后吊芯化没情监测言	北赤玑	CE XE SH				■修改器码	6 安全退出		
首页	药店数据填报 药店数据查询 通知公告									
Q 查询条	件:							~ <i>F</i> ×		
药品类别	7品英語: 金部 ▼									
Rade : 0,50										
雨去消热 :										
每页显示 1	10 > 祭记录									
				215-117 A III	0.0.00		10.0			
18-62	0142645	的由朱利	M122 U	34945294 U	Stendary .	0.8		× •		
1	对乙酰氨基酚口胺谷液	化学药遗热	口服治療剤	duiyixiananjifenkoufurongye	dyxajfkfry	周用	[周温系約合理]			
2	对乙酰氨基酚氨粒	化葶苈温热	颗粒剂	duiyoolananjifenkeli	dyxajfid	启用	[商品条码管理]			
3	影要地敏片	化学药退热	片剂	fenankaminpian	fakmp	启用	(商品条码管理)			
4	对乙酰氨基酚检	化学药退热	检剂	duiyixiananjifenshuan	dyxajfs	启用	[商品条码管理]			
5	对乙酰氨基酚磺释片	化学药退热	片剂	duiyixiananjifenhuanshipian	dyxajfhsp	启用	[商品条码管理]			
6	复方北豆根氨酚卵酸片	化学药遗热	片剂	fufangbeidougenanfennaminpian	ffbdgafnmp	启用	(商品条研管理)			
7	氯方対乙酰氨基酚片(II)	化学药退热	片剂	fufangduiyixiananjifenpian(II)	ffdyxajfp(ii)	启用	(向品条研管理)			

注:新增商品条码需经各市局监管部门审核后,方可生效。

4、四类药品零销售上报(PC端)

该功能用于零售药店在当天营业中,无四大类药品销售时,进行零上报(或零售药店暂停营业中)。零上报启用时间在每天 20: 00-24: 00 之间,其他时间该功能无法使用。参考如图所示:

湖南省零售到	药店常态化疫情监测警戒 ^{辆晶度方制剂} ^{画公告}	系统企业端
药品登记	药销售时便用液功能向监管端备案,晚上8:00-12:00开放出	V功能。服务器当前时间:2022-12-19 09:37:11
零销售上报		
销售退回		上报时间
销售查询		2022-12-02 21:14:26
退回查询		
药店历史购药信息		
	-	当天晚上8:00-12:00开放此功能!

5、药店数据查询(PC端)

该功能用于查询本药店已上报的或已保存未上报的数据

	四类药品 含特别	转品复	方制剂	通知2	浩											
Γ	药品登记				± /\\;TE				TH =:	÷-* .						1.1.+17.4.4
	零销售上报	18	Æ		身切脏者	. .		٩	₩₹. 創 1 .9出	51.:						
5	销售退回															
4	销售查询	_														
	退回查询	見否	串者						有与国(境)外	有近期出国			患	者症状	t	
	药店历史购药信息	1 99 ◆	/並名 ◆	联系方式 (手机号) \$	患者身 份证 ≑	患者目前所 属区县 \$	患者目前居 住地址 \$	健康码 情况 \$	返回人员或高 风险地区人员 接触史	(境)或到高风 险地区情况 \$	新冠病毒核酸监测 等就诊情况 \$	发 热 ◆	咳 嗽 \$	胸 闷 令	其他 症状 ≑	药店名称
	没有查询到相关结果															

可以根据不同的查询条件进行查询。如填报时间、状态、患者姓名等。

6、小程序四类药及含特殊药品复方制剂填报(移动端)

6.1 微信小程序端操作

小程序特点:直接可以通过扫描购药者电子健康码获取身份信息及健 康码状态;扫描商品条形码获取药品信息。

 打开微信,进入搜索框,输入湖南省零售药店常态化疫情监测警 戒系统或直接用微信扫一扫以下二维码



- 2. 授权用户登录绑定
- 3. 输入申请的账号、密码(账号为统一社会信用代码)
- 4. 售药登记
- 5. 选择: 四类药品或含特殊药品复方制剂
- 6. 上报数据

6.2 四类药品售药登记具体操作截图

1) 售药登记:



2) 选择四类药品:



3) 具体内容填报:

个人健康信息	🖯 健康码	患者症状(咳嗽)	
患者姓名 请输入名称	患者联系手机号 请输入手机 <i>号</i> 码	患者症状(胸闷)	
患者身份证 请输入身份证	患者目前 f 属区县 湖南省湘潭市湘潭县	患者症状(其它症状)	
患者目前居住地址 请输入居住地址	/	购药信息	111 药品码
追溯码/电子监管码 请输入追溯码/电子监管		- 购药名称	购药文
健康码情况		0	
_ 绿 _ 黄 _ ∮	Ы	是否代购	/
有与国(境)外返回人员	或高风	备注 请输入备注	
险地区人员接触史			
有近期出国(境)或到高	风险地	提交	

点击健康码,可以扫描湖南电子健康码获取相关值,其中健康码状态 及联系手机号码可以根据用户实际情况进行调整。 点击药品码,可以扫描药品的商品条形码获取药品信息。 全部信息完成后,点击提交,完成该次数据上报。

6.3 含特殊药品复方制剂售药登记具体操作截图

1) 售药登记:



2) 选择含特殊药品复方制剂:



3) 具体内容填报:



6.4 售药信息查询具体操作截图



6.5 四类药品销售退回具体操作截图

功能描述: 针对当日销售的四类药品进行退回。(该功能针对因患者 购买四类药品后,要求在48小时内进行核酸检测,出现大量用户退 货情况而设)



6.6 复方制剂销售退回具体操作截图

功能描述:针对当日销售的含特殊药品复方制剂进行退回。



注: 需输入查询条件, 如: 购药者姓名

6.7 复方制剂销售退回查询具体操作截图

功能描述:用于查询所有含特殊药品复方制剂销售退回数据。

	8 10:34	■*# % % © % © %	ଷି 🥅 10:35
	••• ••	〈 退回查询	
湖南省零售药店常	常态化	四类药品	言特殊药品复方制剂
疫情监测警	戒系统	-	俞入姓名
(人中心)	i 🌋 🛛		Read: 2022-12-19 10:12
		药品名称: 强力枇杷露	
□ 售药登记	售药查询	生产企业:贵州神奇药业有限公司	
在线数据登记	在线数据查询	规格: 120ml	
		单位: 瓶	
日 销售退回	退回查询	約品数量:1	
当日在线道货	在线道货查询	退货日期: 2022-12-19 10:12	
		联系方式: <u>13637314684</u>	

注: 需输入查询条件, 如: 购药者姓名

7、含特殊药品复方制剂填报的填报操作(PC端)

1)、登录



正确输入药店帐号、密码及验证码,点击登录

2)、新建

湖南省零	零售药店常态	化疫	情监	测	警戒系统		企业	上端				4	桑植县
四类药品	含特殊药品复方制剂) 通知公台	5										
患者名称 :	有品登记				状态: 未上报 ∨				Q 查ĭ	1 13 新3	ŧ	■批量上	£
	销售查询												
每页显示 10 🖌	销售退回			_									
序 号 □ ···	退回查询	: 剂型 💠	数量≑	单位≑	生产企业 🗧	姓名♥	联系方式 🎐	身份证号码	\$ F	所属地区	\$	居住地 🗘	药店名和
没有查询到相关	结果												

3)、新增

■ 编辑内容	<u>ਕ</u> :						
购买人员信	<u>e</u>						
	患者姓名:			患者身份证:			
	联系方式:			患者目前居住地址:			
购药明细	0新措						
序号	药品名称	规格	剂型	生产企业	单位	数量	操作
1	复方甘草口服溶液	120ml	口服液	tA浙江泰康药业集团有限公司	瓶	2	删除
填报单位: 19	不化市城南龙源大药房 填表时间: 2022-09-28 10	0:04:06					
填表说明:登	记信息为药品实际使用者的相关信息。						
			✔ 上报 ● 保存 ● 返回				

4)、填写购药信息

建人品信白						
	思者姓名:			患者身份证:		
	联系方式:			患者目前属住地址:		
药明细 🕒 新增						
序号	前品名称	规格	剂型	生产企业	単位	数量 操作
1 复方非	草口服溶液	120ml	口服液	tA浙江泰康药业集团有限公司	瓶	2
		104:06				

5)、上报或保存

▶ 编辑内	〕 编辑内容:												
购买人员信	息												
	患者姓名: 姓名 患者身份证: 型35												
	联系方式: 189	5		患者目前居住地址:	长沙市岳麓[\X							
购药明细	₿ 新増												
序号	药品名称	规格	剂型	生产企业		単位	数量	操作					
1	复方甘草口服溶液	120ml	口服液	tA浙江泰康药业集团有限公	E	瓶	2	删除					
填报单位: 《 填表说明: 登													

注:

1、点击"上报"直接提交至监管部门;

2、点击"保存"保存至未上报列表,可在未上报列表内上报、修改、 删除。

8、含特殊药品复方制剂监测目录维护(PC 端)

功能描述:用于增加新药品信息至监测目录库中

1)、点击"含特殊药品复方制剂监测目录"数量位置进入药品管
 理

销售	查询 退回查试	1 含特殊药品复方制剂填报	通知公告			
药店数据查	询	通知公告		四类药品监测目录 2496 ^种	会特殊药品复方制剂监测目录 430 ^种	×
≧0 条	含特殊药品复方制剂	: 数据上报总量 0 条	今日上报数量0氛			
		企业上报统计情况				

2) 点击: 新建

Q查	旬条件:												~ 8			
药品	料: 全部 🗸				药	5品名称 :				条	昭:					
生产症	全业 :				状	枕: 草稿	~				Q 查询 🛛 新建					
田査	回结果:												.			^ X
每页显	示 100 ✔ 条记录															
序号	药品名称	¢	规格	剂型	¢	单位 🗘	生产企业	¢	商品条形码	¢	药品类别	¢	状态	¢	操作	
1	1231317788DD 10片 片刻			片剂		盒	湖南九芝堂		含盐酸麻黄碱		草稿		[修改] [担	割除		
	药品名称:								名称简拼 :							
	规格:								剂型 :							
	生产企业:															
	药品单位:	盒							商品条形码 :							
ţ	5品所属类别 :	含盐酸	麻黃碱				•			_						
	备注:							_								

注:

新增药品提交后,待省局进行审核,经审核通过后方可列入监测 目录库。

新增药品未提交前,可以进行修改、删除操作

✔ 草稿

9、含特殊药品复方制剂监测目录查看(PC端)

告查询 退回查询	含特殊药品复方制剂填报	通知公告				
查询	通知公告	四类药品监测目 2496 ^种	录 含特殊药品素 430 种	夏方制剂监测目录		j l
含特殊药品复方制剂	: 数据上报总量0条	今日上报数量0条				
	企业上报统计情况					
	1					
新建下载任	2				\times	
网址:	http://10.136.40.1	57:8080/tsyp/yqfk\	/pkTsffzjActio	on!exportE		
名称:	含特殊药品复方制剂	山监测目录_1667792	984	0 B		
下载到:	D:\360安全浏览器	下載 剩	7.44 GB 🔻	浏览		
		下载并打开	下载	取消	i	

点击"含特殊药品复方制剂监测目录"下载

10、复方制剂销售查询(PC 端)

功能介绍:用于查询零售药店已上报的含特殊药品复方制剂 销售信息。

湖	南	百省零	≸售刻	有店常	常态(と疫	情监	ī测警戒矛	领		企业端	▲ 桑植县政康		
	四美	转品	含特殊	药品复方制	·別	通知公	告							
ŧ	諸名 Qi	3称: 查询	药品型 销售查 销售退	记 洵 回			药品名称	:		<	遺报时间: 202	2-11-28 3	<u> </u>	22-12-19
每〕	页显元	⊼ 10 ✔	退回查	询										
序号	77 10	药品名称	\$	规格 🗘	剂型 \$	数量≑	2量◆ 单位◆ 生产企业 ◆		姓名≑	联系方式 🗘	身份证号码 \$	所属地区 🗘	居住地 🗢	药店名称
1	号 5900元目107 7003 1 999抗病毒口服液 120ml		口服剂	12	盒	长沙正康医药公司	lan cao	13657492321	430623*****7226	湖南省张家界 市桑植县廖家 村镇	ххх	桑植县政康大药房 有限公司		
2		1125复方#	制剂测试	10粒/板	胶囊	12	粒	长沙测试药厂	lan cao	13657492321	430623*****7226	湖南省张家界 市桑植县廖家 村镇	жх	桑植县政康大药房 有限公司
												Manager and The state of The		

11、复方制剂销售退回(PC端)

功能描述:针对当日销售的含特殊药品复方制剂进行退回。

操作:【含特殊药品复方制剂】-----【销售退回】----【退货】

Ì	胡南	省零	售药店常	含化 8	を情监测警ਜ	艺系统			企业	端			▲ 桑柏	县政康大药房有限公司	0 设置	● 安
	四类	防品	含特殊药品复方制	副 通知:	公告											
	患者名種	* :	药品登记		٩	查询										
			销售查询													
	每页显示	10 🤇	销售退回		_											
	序号													\$ 填报时间		
	1	复方桔根	更麻薰碱糖浆	90毫升/瓶	「日本単用ナーニニありの有限	× 1	瓶	5	张三	13637	314684		430304******427X	2022-12-19 09:50:10		[退费]
sta	制获	右限														
		(Faire	信息										×	430		
_							1						~			
			(i)	张三	(姓名)进	生行 了	方	桔梗	麻	貢碱狀	骸	(药			
				昆夕	(称) 混沓	油油	ц.	(法は	訪信は	品作	١	_			
				ннт	(NOV) ABSIDAL (1940	1/10	• (и на) <u>н</u>	E 1941;	*. I F	'	_			
					-								_			
				/				_					_			
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·														

12、复方制剂销售退回查询(PC端)

功能描述:用于查询所有含特殊药品复方制剂销售退回数据

操作:【含特殊药品复方制剂】--【退回查询】

湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统 🛛 🗠 📾										•	桑植县政康大药房有限公司) ● 设置	
四美药品		含特殊药品质	夏方制剂	通知公告									
姓名:		药品登记		弥 :			0	货时	N: 2022-	12-18 至 2	022-12-20	Q 🊈	
		销售查询						_					
每页显示 10 🖌		销售退回											
序号	药品名	退回查询		生产企业 🗘	数量 ≑	单位;	姓名	5 \$	联系方式 🗘	身份证号码 💠	药店名称	\$ 填报时间 ◆	退回时间
1	复方桔梗麻	麻黄碱糖浆	90毫升/瓶	恒拓集团南宁仁盛制药有 限公司	1	瓶	张王	Ξ	13637314684	430304******427X	桑植县政康大药房有限公 司	2022-12-19 09:50:10	2022-12-19 (